



TOUR OPERATOR
PRESENT VIAGGI



FONDO DI GARANZIA

previsto dal DLGS 79 del 23/05/2011 - art. 47, commi da 2 a 6

Caro Cliente,

Ti ringraziamo per aver scelto la nostra Agenzia per il tuo Viaggio.

Siamo lieti di poterti confermare la nostra regolarità nel rispetto delle vigenti normative previste in Italia per le attività di AGENZIA VIAGGI - T.O. dalla Licenza di Esercizio alle Polizze Assicuratrici rese obbligatorie dalla normativa Italiana ed Europea, anche in merito alla tutela dei Diritti del Consumatore.

In ottemperanza agli obblighi di legge derivanti dal Codice del Turismo – D.Lgs 79 del 23 maggio 2011 - art. 47, commi 2-6 e successive modifiche/integrazioni la scrivente Agenzia Viaggi ha contratto adeguata POLIZZA ASSICURATIVA con TUA Assicurazioni del Gruppo Cattolica (Polizza numero 40324512000800) che garantisce il Viaggiatore per il rimborso del prezzo del pacchetto turistico e/o costo del rientro immediato qualora il turista stesso non fosse messo in condizione di usufruire in tutto o in parte dei servizi inclusi nel pacchetto turistico a causa della insolvenza o fallimento della stessa ADV/T.O.

Pertanto qualora il turista si trovasse a non poter utilizzare i servizi acquistati in seguito a mancati pre-pagaenti potrà contattare immediatamente la "Centrale Operativa 24 H" per avere consulenza e supporto nel rintracciare sistemazioni alberghiere alternative e/o mezzi di trasporto per raggiungere le stesse e/o informazioni sulle soluzioni di viaggio per un eventuale immediato rientro presso la propria residenza in Italia nel piu' breve tempo possibile, come da Sezione 2 – art. 2.1 della succitata Polizza Assicurativa. Al verificarsi di detti inconvenienti dovendo provvedere al pagamento in loco dei servizi richiesti, il viaggiatore potrà ottenerne il rimborso nei limiti di operatività della Polizza, sempre che le spese sostenute siano documentate e conformi al D.Lgs 79 del 23/5/11.

CENTRALE OPERATIVA 24H
in lingua Italiana
tel. +39 02 241 286 93

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- **Nome e Cognome;**
- **Numero di Polizza 40324512000800;**
- **Servizio richiesto;**
- **Indirizzo del luogo in cui si trova;**
- **Recapito telefonico al quale la CENTRALE OPERATIVA potrà richiamarlo;**



REVO Specialty LiabilityXTravel Agencies

Assicurazione di responsabilità civile e insolvenza delle agenzie di viaggio

La tua Polizza

Numero	OX00021141
Contraente	AGENZIA VIAGGI PRESENT DI BALLOCCU LUIGI
Durata contrattuale	Il contratto decorre dalle ore 24:00 del 01/11/2023 fino alle ore 24:00 del 30/06/2024

Il tuo Intermediario

ALADDIN SRL
PIAZZALE GIULIO CESARE 5, 20145 Milano (Mi)
011 8125025
info@aladdininsurance.it

Area personale

Per consultare in ogni momento le informazioni relative alla tua polizza, alle scadenze, ai sinistri e i principali documenti contrattuali, puoi accedere a:
<https://www.revoinsurance.com/home-insurance>

Servizio clienti

Per ricevere assistenza puoi contattare il servizio clienti alla email:
servizio.clienti@revoinsurance.com

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona; Sede operativa: via Monte Rosa 91, 20149 Milano;
Capitale Sociale Euro 6.680.000,00 (i.v.); Cod. Fisc./P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 05850710962;
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008;
Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso IVASS, sez. I, al n. 1.00167;
Capogruppo del Gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059;
telefono: 02 92885700; fax: 02 92885749; PEC: revo@pec.revoinsurance.com

www.revoinsurance.com

DATI GENERALI

Contraente

Ragione sociale **AGENZIA VIAGGI PRESENT DI BALLOCCU LUIGI**
P.IVA **01964390924**
Indirizzo **VIA ITALIA 302** CAP: **09010**
Comune **SANT'ANNA ARRESI** Prov: **SU** Stato: **ITA**
Email **contabilita@presentviaggi.it**

Decorrenza e durata dell'assicurazione

Data decorrenza*: **ore 24 del 01/11/2023** Data di scadenza: **ore 24 del 30/06/2024** Data di emissione: **29/11/2023** Tacito Rinnovo: **NO**

*L'assicurazione ha effetto, in ogni caso, dal giorno del pagamento del premio, come disciplinato dall' art. "Decorrenza dell'assicurazione" delle Condizioni di assicurazione.

Importo del premio

Importo totale di **euro 250,01** annuali, di cui imposte **euro 43,82**

Importo alla sottoscrizione: **euro 165,76** , di cui imposte **euro 29,05** .

Premio alla sottoscrizione

	Premio imponibile	Imposte	Premio lordo
INSOLVENZA E ASSISTENZA PER LE AGENZIE DI VIAGGIO EX D.LGS 62/2018	€ 136,71	€ 29,05	€ 165,76
Totale	€ 136,71	€ 29,05	€ 165,76

DESCRIZIONE DEL RISCHIO

Assicurato			
Ragione sociale	AGENZIA VIAGGI PRESENT DI BALLOCCU LUIGI		
P.IVA	01964390924		
Indirizzo	VIA ITALIA 302	CAP:	09010
Comune	SANT'ANNA ARRESI	Prov:	SU
Email	contabilita@presentviaggi.it		
Stato: ITA			

Attività

L'attività svolta dal Contraente/Assicurato è la seguente:

Codice ATECO : 79.12 Attività dei tour operator

Garanzie prescelte, massimali e altri limiti di copertura**A) INSOLVENZA E ASSISTENZA PER LE AGENZIE DI VIAGGIO EX D.LGS 62/2018**

L'assicurazione è prestata fino alla concorrenza massima, complessiva per capitale, interessi e spese, di:

euro 90.000,00	per ogni sinistro
euro 90.000,00	per ciascun periodo di assicurazione

DICHIARAZIONE DEL CONTRAENTE

La polizza è stipulata in base alle informazioni dichiarate dal Contraente oppure elaborate e stimate dalla Compagnia, riportate qui di seguito, che formano parte integrante del contratto. Le informazioni elaborate o stimate dalla Compagnia, se confermate dal Contraente, si intendono veritiere e rispondenti allo stato attuale del rischio.

Attività

Sito Internet	www.presentviaggi.it
Data di costituzione	04-12-1990
Data rilascio licenza	01-12-1990
Attività principale - Codice Ateco	79.12 - Attività dei tour operator
Consorzio a FOGAR	Si
Ammontare totale dei ricavi conseguiti nell'attività di organizzazione di pacchetti e servizi turistici (rigo C01 mod. BG78U)	124900 €
Ammontare del volume intermediato realizzato dalla vendita di pacchetti e servizi turistici dei Tour Operator (rigo C03 mod. BG78U)	3317 €
Giacenza media di conto corrente relativa ai pacchetti venduti e non ancora rimessi ai tour operator/fornitori nel periodo di picco	90000 €
I pagamenti ai tour operator/fornitori vengono effettuati mediamente con una dilazione di quanti giorni sulla prenotazione:	Massimo 1 mese
Puntualità nei pagamenti	Si

Affidabilità finanziaria

Presenza protesti presenti o passati	No
Presenza pregiudizievoli presenti o passati	No
Presenza procedure/procedimenti presenti o passati	No
Il Contraente ha in corso una qualsiasi vertenza legale irrisolta o pendente?	No
Il Contraente ha subito interruzioni di rapporti commerciali per mancato rispetto dei termini contrattuali?	No
Il Contraente ha arretrati di più di tre mesi nel pagamento di tasse o contributi?	No

Una Compagnia di assicurazioni o una Banca si sono mai rifiutate di prestare garanzia nei vostri confronti?	No
Nel corso dello svolgimento dell'attività è stata mai revocata la licenza?	No
Rating Credit safe	54

Coobbligazione

Presenza coobbligazione	No
-------------------------	----

Affidabilità reputazionale

Affidabilità reputazionale	Si
----------------------------	----

Precedenti Assicurativi e Precedenti Sinistri

Il Contraente è assicurato per i rischi dei quali si fa richiesta?	Si
Specificare Compagnia, numero di polizza, massimale assicurato, scadenza di polizza	Compagnia - Tua Assicurazioni Numero di polizza - 40324512000800 Massimale assicurato - € 350.000,00 Scadenza polizza - 30-06-2023
Sinistri nel quinquennio precedente?	No

Il Contraente

REVO Insurance S.p.A.



CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

CONDIZIONI SPECIFICHE

Si prende atto tra le parti che l'effettiva attività svolta dalla Spett. Contraente è quella di Agenzia Viaggi.
Fermo e invariato il resto.

ALTRE DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE

Il Contraente inoltre:

- dichiara di aver preventivamente ricevuto, ai sensi dell'art. 185 del D.Lgs. n° 209 del 7/9/2005 e in conformità con quanto disposto dal regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018, il Set Informativo REVO Specialty LiabilityXTravel Agencies, contenente il DIP Danni Mod. R031_DIP Ed. 06.2023, il DIP aggiuntivo Danni Mod. R031_DIPA Ed. 07.2023 e le Condizioni di Assicurazione Mod. R031_CGA Ed. 07.2023;
- dichiara di conoscere ed accettare nella loro completezza le Condizioni di assicurazione quale parte integrante della presente polizza;
- dichiara di aver ricevuto l'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI prevista dall'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e si impegna a fornirne copia conforme al testo ricevuto, in nome e per conto del Titolare, agli eventuali altri interessati di cui lo stesso abbia conferito o conferirà al Titolare i dati personali. I dati personali saranno utilizzati per le finalità strettamente connesse e strumentali per lo svolgimento dell'attività assicurativa nonché per svolgere le attività previste dalla normativa nazionale ed europea. Il conferimento dei dati personali è necessario, pertanto, l'eventuale omessa comunicazione degli stessi determina l'impossibilità di esecuzione contrattuale. Ove necessario il consenso al trattamento dei dati personali particolari dell'interessato (quindi ad esempio i dati relativi allo stato di salute) verrà richiesto nella successiva ed eventuale fase di gestione e/o liquidazione del sinistro;
- è consapevole che, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile, le informazioni fornite, di cui il Contraente conferma la correttezza, sono essenziali per la validità e l'efficacia delle coperture assicurative acquistate e che la Compagnia presta il suo consenso all'assicurazione e determina il premio anche in base ad esse;
- è consapevole che, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscano sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita, totale o parziale, del diritto all'indennizzo e comunque compromettere il diritto alla prestazione, nonché la cessazione dell'assicurazione;
- dichiara di aver preso visione e di accettare le Condizioni Generali di Servizio FEA che gli sono state fornite da REVO Insurance S.p.A.;
- dichiara di aver ricevuto copia del documento di informativa sul distributore conforme all'allegato 3 del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 e successive modifiche o integrazioni;
- dichiara di aver ricevuto copia del documento di informativa sulla distribuzione del prodotto conforme all'allegato 4 del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 e successive modifiche o integrazioni;

Il Contraente

REVO Insurance S.p.A.



CONDIZIONI DA APPROVARE SPECIFICAMENTE

Il Contraente dichiara di approvare, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti disposizioni delle Condizioni di assicurazione:

Norme comuni

- Art. 1.1 - Decorrenza dell'Assicurazione
- Art. 1.3 - Proroga dell'assicurazione, tacito rinnovo, facoltà di recesso e disdetta alla scadenza
- Art. 1.5 - Regolazione del premio
- Art. 1.6 - Recesso in caso di sinistro
- Art. 1.7 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio
- Art. 1.9 - Aggravamento del rischio
- Art. 1.12 - Altre assicurazioni
- Art. 1.14 - Foro competente
- Art. 1.16 - Inoperatività dell'assicurazione a seguito di sanzioni

Copertura Responsabilità civile professionale

- Art. 2.13 - Rischi esclusi dall'assicurazione
- Art. 2.14 - Scoperto o franchigia
- Art. 2.18 - Validità temporale della garanzia (clausola "claims made")
- Art. 2.19 - Circostanze

Copertura Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.)

- Art. 3.12 - Rischi esclusi dall'assicurazione
- Art. 3.14 - Scoperto o franchigia

Copertura Responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.)

- Art. 4.2 - Malattie professionali
- Art. 4.3 - Rischi esclusi dall'assicurazione
- Art. 4.4 - Scoperto o franchigia

Copertura Insolvenza e assistenza per le agenzie di viaggio ex d.lgs 62/2018

Art. 5.3 - Rischi esclusi dall'assicurazione

Norme che regolano la liquidazione dei sinistri - RC Professionale

Art. 6.1 - Obblighi del Contraente o dell'Assicurato in caso di sinistro

Art. 6.2 - Esagerazione dolosa - Clausola risolutiva espressa

Art. 6.3 - Gestione delle vertenze e costi di difesa

Art. 6.6 - Responsabilità solidale

Art. 6.8 - Perito designato

Norme che regolano la liquidazione dei sinistri - RCT-RCO

Art. 6.9 - Obblighi del Contraente o dell'Assicurato in caso di sinistro

Norme che regolano la liquidazione dei sinistri - Insolvenza e assistenza per le agenzie di viaggio ex d.lgs 62/2018

Art. 6.14 - Obblighi del Contraente o del beneficiario in caso di sinistro

Art. 6.15 - Gestione delle vertenze e costi di difesa

Il Contraente

REVO Insurance S.p.A.



Come puoi pagare la Polizza

Il Contraente può utilizzare, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

- assegni bancari o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati alla Compagnia oppure all'Intermediario, espressamente in tale qualità;
- ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto;
- denaro contante, con i limiti previsti dalla normativa vigente.